



FORMATIONS RELATIO CORDIS

2022

Développer les compétences psychosociales

Etablissements sanitaires
Etablissements médico-sociaux
Etablissements de l'aide à domicile

Les professionnels de votre établissement sont confrontés à des **problématiques dans la relation** :

- avec les familles,
- avec les résidents,
- avec les patients,
- avec des bénévoles,
- entre soignants d'une même équipe,
- entre soignants et autres professionnels de l'établissement,

Nous vous proposons une démarche de résolution de problème et de développement des compétences psychosociales des professionnels qui s'appuie sur un **processus de responsabilisation** de chacun.

Cette démarche, nous la construisons avec vous par **un accompagnement «sur mesure** » en 3 étapes :

1. Préparation de l'action de formation.

Nous vous proposons une rencontre pour recueillir vos attentes, vos besoins.

2. Réalisation de l'action de formation.

Nous mettons en œuvre des moyens pédagogiques interactifs qui favorisent l'engagement des participants et la responsabilisation de chacun.

3. Evaluation de l'action de formation.

Nous sommes engagés dans une démarche qualité d'amélioration de nos pratiques.

Contact :

Christine MENGUS
RELATIO CORDIS
Organisme de formation
N° 42 67 04376 67
Organisme de DPC n°3741
Référéncé dans le DataDock
A proximité de Strasbourg
www.relaticordis.fr
christine.mengus@relaticordis.fr
Tél : 06.20.06.45.11

L'intervenante

Christine MENGUS



Consultante Formatrice

Master 2 Sciences humaines et sociales
Diplômée en relation d'aide psychologique
Maîtrise de théologie
Infirmière diplômée d'Etat

Interventions en établissements sanitaires et médico-sociaux depuis 15 ans.
Collaboration avec FormAvenir-Performances, GRIEPS, Ediac Formation.

Modalités d'accès aux formations : Formations en présentiel au sein de l'établissement bénéficiaire.

REFERENCES

Hôpitaux Universitaires de Strasbourg, Hôpitaux Civils de Colmar, Centre Hospitalier de Haguenau, Centre Hospitalier Sainte Catherine de Saverne, Centre Hospitalier de Sarreguemines....

Résidence La Weiss de Kaysersberg, EHPAD de l'Arc Mulhouse, EHPAD les Ecureuils Mulhouse, EHPAD Les Molènes Bantzenheim, Etablissement Public Dr Thuet Ensisheim, Hôpital Intercommunal Soultz-Issenheim, EHPAD Bethesda Arc en ciel Strasbourg.....

Tous les tarifs figurant dans le catalogue correspondent au prix de vente de la formation. Les frais de déplacement sont facturés en sus.

La relation soignant-patient- famille



Formation :

**La relation d'aide et l'accompagnement
(Niveau 1)**

A partir de l'analyse des attitudes spontanées de communication des soignants, cette formation vise à développer l'écoute compréhension du patient tout au long de son parcours de soin.

1. OBJECTIFS

- Comprendre la communication soignant-patient et le fonctionnement psychique relationnel.
- Développer l'écoute active.
- Construire des interventions aidantes qui soulagent le patient, son entourage.

2. COMPETENCES

- Conduire une relation d'aide thérapeutique
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations (détresse, fin de vie, déni, refus, conflit, agressivité)

3. PROGRAMME

- Analyse des pratiques relationnelles des soignants.
- Les attitudes de communication spontanées au cours de la relation de soin.
- Les fondements de la relation d'aide centrée sur la personne de Carl ROGERS.
- Les habiletés de la relation d'aide : authenticité, empathie, écoute...
- La communication en entretien d'aide.
- Les principes de l'écoute active.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : professionnel du soin, de l'aide à domicile
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3495 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Mise en situation relationnelle** (au cours de la formation)



Formation :

**La relation d'aide et l'accompagnement
(Niveau 2)**

En s'appuyant sur la formation initiale et la pratique de l'entretien de relation d'aide en situation professionnelle, cette formation a pour objectif d'approfondir et de renforcer la posture de l'aidant.

Pré-requis : avoir validé la formation niveau 1.

1. OBJECTIFS

- Approfondir l'entretien de relation d'aide.
- Acquérir une meilleure connaissance de son fonctionnement relationnel.
- Développer ses ressources d'aidant dans un contexte de soin contraignant.

2. COMPETENCES

- Gérer ses émotions.
- Conduire une relation d'aide thérapeutique.
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations (détresse, fin de vie, déni, refus, conflit, agressivité)

3. PROGRAMME

- Analyse des pratiques soignantes en relation d'aide.
- L'entretien de relation d'aide dans un contexte chargé émotionnellement.
- Les techniques de communication en relation d'aide : approfondissement.
- La gestion de ses émotions dans la relation soignant-patient.
- Les ressources du soignant pour mettre en œuvre la relation d'aide.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : professionnel du soin, de l'aide à domicile
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3495 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (fin de formation)



Formation :

Annonce d'un dommage associé aux soins

Cette formation est élaborée à partir du guide de la HAS et s'adresse aux professionnels de santé impliqués dans la démarche de l'annonce (médecins, cadres...).

Pré-requis : questionnaire envoyé 4 semaines avant le début de la formation.

1. OBJECTIFS

- Favoriser le partage d'expériences des professionnels de santé face à cette problématique.
- Connaître les principales recommandations de la HAS concernant l'annonce d'un dommage.
- Développer son savoir-être relationnel : adopter des attitudes aidantes.
- Etablir une communication adaptée et centrée sur le patient.
- Préparer et mettre en œuvre un entretien d'annonce avec le patient et son entourage.

2. COMPETENCES

- Communiquer les informations avec empathie.
- Conduire un entretien d'annonce.

3. PROGRAMME

- Le cadre juridique de l'annonce d'un dommage et les recommandations de la HAS.
- Les caractéristiques et les bénéfices de l'annonce.
- Les mécanismes de défense des professionnels.
- Les attentes, le vécu, les besoins et les mécanismes de défense des patients/familles.
- Les principes de base pour informer.
- L'écoute active.
- Les étapes de l'entretien d'annonce.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : les professionnels de santé impliqués dans la démarche d'annonce d'un dommage
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3900 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (fin de formation)
- **Mise en situation relationnelle** (en cours de formation)



Formation :

Relation d'aide à la personne âgée et démente

Cette formation s'adresse aux soignants ayant suivi la formation initiale sur la relation d'aide et l'accompagnement (niveau 1). Elle vise à approfondir la démarche relationnelle aidante et la compréhension des troubles communicationnels des personnes atteintes de la démence de type Alzheimer.

Pré-requis : questionnaire envoyé 4 semaines avant le début de la formation.

1. OBJECTIFS

- Comprendre les troubles communicationnels et relationnels de la personne avec une maladie d'Alzheimer.
- Adopter une attitude aidante et une posture de communication adaptée.

2. COMPETENCE

- Intervenir de façon ajustée dans la relation à la personne avec une démence de type Alzheimer.

3. PROGRAMME

- Communication et langage pathologique.
- Communication et maladie d'Alzheimer : les 7 stades de détérioration de la communication verbale.
- Interventions pour se faire comprendre par la personne atteinte d'Alzheimer.
- Communiquer avec une personne âgée atteinte de la maladie d'Alzheimer à un stade avancé.
- Habiletés à la relation d'aide avec une personne atteinte de la maladie d'Alzheimer.
- La symbolique du langage et des comportements dans la maladie d'Alzheimer.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : infirmiers, aides-soignants
- **Durée** : 1 journée
- **Tarif** : 1165 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (en cours de formation)



Formation :

Relation d'aide à la personne atteinte d'un cancer et sa famille

Cette formation a pour but de favoriser un meilleur accompagnement relationnel de la personne atteinte d'un cancer et de sa famille, afin de permettre une meilleure adaptation de la personne à sa maladie et d'atténuer sa solitude face à l'expérience souffrante du cancer.

Pré-requis : questionnaire envoyé 4 semaines avant le début de la formation.

1. OBJECTIFS

- Comprendre les réactions psychologiques du patient/de la famille, selon les phases de l'évolution de la maladie et de la prise en charge thérapeutique.
- Connaître le fonctionnement d'une famille par l'approche systémique familiale.
- Soutenir la famille, en favorisant l'expression des émotions.
- Construire des réponses qui soulagent le patient.

2. COMPETENCES

- Comprendre les réactions psychologiques du patient/famille selon les phases d'évolution de la maladie.
- Construire des réponses qui soulagent le patient/la famille.

3. PROGRAMME

- Les mécanismes de défense des soignants.
- Les réactions psychologiques du patient selon les phases de l'évolution de sa maladie et de la prise en charge thérapeutique.
- Les mécanismes de défense du patient, son adaptation à la maladie.
- Les réactions de la famille, les retentissements du cancer sur le fonctionnement de la famille.
- Les attentes et les besoins du patient.
- Les attitudes aidantes face au vécu émotionnel du patient.
- Les composantes de la communication en oncologie : évaluation, information, soutien.
- Les écueils relationnels de la famille face au parent malade.
- Les attentes et les besoins de la famille.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : infirmiers, aides-soignants
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3495 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (en cours de formation)



Formation :

Accompagnement de la personne en fin de vie et sa famille

Les soignants confrontés à la fin de vie se sentent souvent démunis, impuissants, ce qui les conduit à adopter des comportements de distanciation à l'égard du patient ou des familles. Cette formation a pour but de développer la capacité d'accompagnement des soignants afin qu'ils puissent offrir une qualité de présence face à l'expérience singulière de la fin de vie.

1. OBJECTIFS

- Soutenir les soignants dans leurs difficultés relationnelles face à la fin de vie.
- Connaître le cadre législatif concernant la fin de vie.
- Identifier les besoins de la personne en fin de vie et de sa famille.
- Développer sa capacité d'accompagnement face à la personne en fin de vie et à sa famille.
- Apporter des réponses adaptées à la situation de fin de vie.
- Gérer son vécu, ses limites pour rester aidant face à l'autre.

2. COMPETENCES

- Gérer ses émotions afin d'être plus aidant.
- Accompagner les patients/familles en adoptant une attitude appropriée.

3. PROGRAMME

- Le soignant et la mort.
- Les mécanismes de défense des soignants.
- Les principaux textes législatifs sur la fin de vie, la loi Léonetti.
- Les différentes phases du mourir.
- Aspects psychologiques et relationnels de la phase terminale chez le patient et la famille.
- L'accompagnement : « Que puis-je faire, quand il n'y a plus rien à faire ? ».
- Les manifestations de souffrance du patient, savoir répondre aux questions angoissantes des patients et des familles, accueillir son impuissance et rester présent à l'autre.
- Repérer ses limites et savoir passer le relais à un collègue.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : professionnel du soin, de l'aide à domicile
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3495 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (au cours de la formation)

Les soignants sont de plus en plus confrontés à des situations d'agressivité et de violence dans leur pratique quotidienne. Au travers de cette formation, ils pourront mieux comprendre ces situations de crise et apporter des réponses concrètes en adoptant une attitude adaptée.

1. OBJECTIFS

- Comprendre l'agressivité et ses différentes manifestations
- Différencier agressivité et violence
- Repérez sa propre agressivité et mieux connaître ses limites
- Gérer l'agressivité par l'apprentissage d'attitudes adaptées
- Connaître le cadre légal et les procédures à suivre

2. COMPETENCES

- Gérer une situation d'agression verbale et physique
- Savoir communiquer en situation de crise

3. PROGRAMME

- Repérage des situations agressives et violentes : « ce qui m'agresse »
- Définitions : agressivité, violence
- L'agressivité et la violence de la personne âgée
- Connaissance de ma propre agressivité : mes limites, ma zone de tolérance
- L'agressivité dans les relations aux autres (familles, équipe)
- Gestion des situations d'agressivité verbale et physique

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : professionnel du soin, de l'aide à domicile
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3495 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (fin de formation)



Formation :

Gérer la relation aux familles des résidents

Cette formation s'adresse au personnel des établissements médico-sociaux qui sont confrontés à des problèmes relationnels avec certaines familles de résidents. La finalité de cette formation est la prévention des conflits entre équipe et familles afin de garantir une prise en charge optimale des résidents.

1. OBJECTIFS

- Optimiser la capacité de communication avec les familles.
- Inscrire les soignants dans une démarche professionnelle, adapter leur réponse, et faire des familles des partenaires.
- Evaluer ses pratiques professionnelles et améliorer les pratiques de bonnes relations.
- Analyser les craintes des familles et l'origine des conflits.
- Instaurer une relation de confiance avec les familles.
- Réaliser une procédure concernant les pratiques de bonnes relations.

2. COMPETENCES

- Communiquer efficacement avec les familles selon les situations.
- Adopter une posture de relation d'aide à l'égard des familles.

3. PROGRAMME

- Les attitudes spontanées des soignants en relation avec les familles
- La démarche de l'écoute active.
- Les attitudes et comportements des familles qui mettent les soignants en difficulté.
- Aspects psychosociaux des familles par rapport à l'entrée de leur parent en établissement de soin.
- Le travail de l'empathie : désamorcer les tensions et les conflits, mieux comprendre la situation des familles
- Outils et stratégies concrètes pour gérer les situations relationnelles difficiles.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : personnel des EHPAD
- **Durée** : 2 ou 3 jours
- **Tarif** : 1175 euros TTC par journée de formation

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Jeux de rôles** : mises en situation (en cours de formation)
- **Etude de cas** : fin de formation



Formation :

**Développer la relation éducative
avec les patients diabétiques
en éducation thérapeutique**

Cette formation s'adresse aux soignants ayant déjà suivi une formation de 40 heures en éducation thérapeutique du patient et qui ont une pratique régulière de l'ETP en milieu professionnel.

1. OBJECTIFS

- Développer la démarche centrée sur la personne en ETP.
- Développer l'écoute empathique de la réalité du patient et l'articulation des registres de communication entre l'infirmière et le patient (registre cognitif, registre émotionnel).
- Développer l'aptitude à être en relation avec la personne diabétique dans les entretiens d'ETP.

2. COMPETENCE

- Conduire un entretien d'ETP centré sur la personne diabétique.

3. PROGRAMME

- L'expertise du soignant, l'expertise du patient : comment se fait la rencontre ?
- Distinction entre « interaction » et « relation » avec le patient.
- L'entretien centré sur le traitement et la gestion de la maladie en ETP. L'entretien centré sur la personne en ETP.
- Les composantes de la relation à l'autre : être en relation.
- Les registres de communication de l'infirmière dans les entretiens d'ETP.
- Les différentes postures relationnelles de l'infirmière en ETP.
- La structure d'un entretien d'ETP : discussion technique et médicale, discussion psycho-affective.
- Les postures des patients en entretien d'ETP et le positionnement de l'infirmière.
- Le patient dans la réalité de la gestion de sa maladie au quotidien : la composante psycho-sociale de la maladie.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : infirmiers, aides-soignants
- **Durée** : 2 à 3 jours
- **Tarif** : 1250 euros TTC par journée de formation

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (fin de formation)



Formation :

Optimiser l'entretien ETP : pour une meilleure efficacité de la démarche éducative.

Cette formation s'appuie sur le travail de recherche mené en Master 2 d'éthique médicale autour des entretiens infirmiers d'ETP avec les patients diabétiques.

1. OBJECTIFS

- Délimiter les contours de la pratique infirmière et préciser le rôle de l'infirmière dans l'accompagnement psycho-social des patients.
- Identifier les représentations de l'infirmière concernant son rôle dans l'entretien d'ETP.
- Analyser sa pratique relationnelle : optimiser l'entretien infirmier d'ETP.
- Développer la relation d'aide centrée sur la personne.
- Développer la capacité à « être en relation », à rejoindre le patient dans l'expérience de sa maladie.

2. COMPETENCES

- Accompagner une personne dans un processus décisionnel concernant sa santé : comportement vis-à-vis de la santé.
- Accompagner une personne dans un processus d'apprentissage pour la prise en charge de sa santé et son traitement.

3. PROGRAMME

- L'entretien infirmier en ETP : conclusions de la recherche, axes de réflexion et d'amélioration.
- L'éthique relationnelle du soignant en ETP : articulation entre principe de bienfaisance du soignant et principe d'auto-détermination du patient à faire des choix de santé.
- Le rôle et les contours de la pratique infirmière dans l'entretien d'ETP : freins et représentations de l'infirmière concernant l'entretien psycho-social en ETP.
- L'accueil et la reconnaissance du vécu du patient : la reformulation des émotions.
- Les points clefs pour construire une alliance thérapeutique avec le patient dans une relation dénuée de *prise de pouvoir sur l'autre*.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : infirmiers, aides-soignants
- **Durée** : 2 jours
- **Tarif** : 2500 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Mise en situation relationnelle** (en cours de formation)



Formation :

Mieux gérer la relation à la personne atteinte d'une pathologie chronique

Cette formation vise à développer l'empathie dans la relation au patient chronique afin de créer une relation de partenariat.

Pré-requis : questionnaire envoyé 4 semaines avant le début de la formation.

1. OBJECTIFS

- Développer la communication empathique centrée sur le patient.
- Identifier le vécu du patient tout au long de l'évolution de sa maladie.
- Prendre connaissance des aspects psycho-sociaux de la personne atteinte d'une maladie chronique.

2. COMPETENCES

- Accueillir et écouter une personne en situation de demande de santé ou de soin en prenant en compte son histoire de vie et son contexte.
- Conduire une démarche de communication adaptée aux personnes et à leur entourage en fonction des situations identifiées.

3. PROGRAMME

- Analyse des pratiques relationnelles des soignants avec les patients chroniques.
- La maladie chronique : aspects psychologiques et sociaux.
- Le vécu du patient chronique selon les phases d'évolution de sa maladie.
- Les stratégies d'adaptation du patient chronique.
- Distinction entre l'interaction et la relation.
- Les registres de communication soignant-patient.
- Les attitudes spontanées de communication.
- Les principes de base en communication.
- L'écoute active, la communication empathique.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : infirmiers, aides-soignants
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3600 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (fin de formation)

La démarche éthique dans les soins

Cette formation vise à introduire les soignants à une démarche réflexive d'éthique concernant leurs pratiques de soin au contact des patients/résidents.

1. OBJECTIFS

- Introduire les soignants à une démarche réflexive d'éthique concernant leurs pratiques de soin au quotidien.
- Responsabiliser les soignants par rapport à leur posture soignante dans la relation au patient.

2. COMPETENCE

- Adopter une posture professionnelle à l'égard des patients/résidents.

3. PROGRAMME

- « Prendre soin », « Faire des soins », « Etre soignant » : les représentations de chacun concernant ces aspects.
- Les « constats de vigilance éthique » (source : écrits de Walter Hesbeen).
 - On peut soigner sans prendre soin.
 - L'intention de vouloir le bien ne se traduit pas automatiquement dans les actes.
 - La pratique et l'amour de son métier de soignant ne fait pas nécessairement de chacun un soignant.
- Les valeurs professionnelles et la mise en oeuvre de ces valeurs au quotidien dans son travail : « Donner vie » aux valeurs dans son quotidien.
- Les contraintes de l'activité du soignant : la tension entre « ce que je dois faire », « ce que je fais », et « ce que j'aimerais faire ».
- Etre soignant ? :
 - Quel soin je mets dans mes actes de soin ?
 - Quel degré d'attention je manifeste au patient lorsque je suis en contact avec lui/elle ?
 - Quelle considération ai-je pour la personne que je soigne, dont je m'occupe ?

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : le personnel soignant
- **Durée** : 1 journée
- **Tarif** : 1180 euros TTC

5. EVALUATION

- Participation active des participants
- **Questionnaire** : évaluation qualitative

Les relations d'équipe



Formation :

**Faciliter la coopération et l'entraide :
pour une meilleure qualité de vie au travail**

La visée générale de cette formation est de :

- prévenir les risques psycho-sociaux des soignants en lien avec les relations avec les collègues
- construire une meilleure qualité de vie au travail pour optimiser le travail

1. OBJECTIFS

- Se responsabiliser face aux problèmes relationnels en équipe
- Gérer les tensions et fluidifier les relations humaines
- Faciliter la coopération et l'entraide entre les membres de l'équipe
- Développer une intelligence émotionnelle et relationnelle

2. COMPETENCES

- Communiquer pour gérer le conflit avec la collègue
- Se responsabiliser dans ses relations professionnelles
- Identifier les possibilités d'intervention
- Manifester de l'empathie à l'égard de l'autre pour créer le lien relationnel

3. PROGRAMME

- Les facteurs stressants liés aux relations interpersonnels
- La dynamique relationnelle en situation contextualisée
- Plan d'action pour se responsabiliser dans ses relations professionnelles
- Les répercussions des préjugés et stéréotypes dans l'approche relationnelle
- Stratégies relationnelles face aux différents problèmes relationnels de l'équipe
- Outils de communication pour gérer les situations difficiles
- La responsabilité relationnelle
- Les attitudes spontanées de communication
- Les véritables enjeux relationnels en équipe
- L'attitude professionnelle dans sa relation aux collègues

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : le personnel de soin, administratif et technique
- **Durée** : 3 jours
- **Tarif** : 3495 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Questionnaire** : évaluation des connaissances (fin de formation)
- **Etude de cas** (fin de formation)
- **Evaluation à distance** : 6 à 8 mois après la formation



Formation :

**Cultiver l'esprit d'équipe :
mieux vivre les relations au travail**

La visée générale de cette formation est de fédérer les membres de l'équipe autour de valeurs communes partagées et « mises en action » dans le quotidien afin de développer cet esprit d'équipe.

1. OBJECTIFS

- Permettre à chaque participant de s'exprimer sur ses malaises et ses satisfactions au sein de l'équipe.
- Favoriser la prise de conscience de la responsabilité de chacun dans la construction d'un esprit d'équipe dynamisant au service d'un projet commun, la prise en charge des résidents.
- Identifier les attitudes relationnelles nuisibles pour la vie d'équipe.
- Développer une meilleure communication entre les membres de l'équipe.
- Favoriser l'engagement de chacun autour de valeurs communément partagées.

2. COMPETENCES

- Se responsabiliser dans les relations professionnelles
- Développer l'esprit d'équipe

3. PROGRAMME

- Les caractéristiques d'une équipe
- Les conditions du travail en équipe
- L'esprit d'équipe : comment être acteur engagé et responsable dans l'équipe ?
- La communication en équipe : points faibles, points forts
- Le fonctionnement psychique dans les relations
- Ma responsabilité dans la vie relationnelle d'équipe : responsabilité individuelle et collective
- Les valeurs communes en équipe : adhésion ou réalité ?
- Les attitudes relationnelles nuisibles pour la vie d'équipe
- Gestion des situations délicates en équipe, de certains comportements

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : le personnel de soin, administratif et technique
- **Durée** : 2 jours
- **Tarif** : 2330 euros TTC

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Participation active** des participants
- **Etude de cas** (fin de formation)
- **Evaluation à distance** : 6 à 9 mois après la formation

La relation à soi



Formation :

Gérer ses émotions
(Niveau 1)

L'émotion est la composante difficile à gérer dans la relation à l'autre. Cette formation vise à donner des pistes pour mieux appréhender et gérer les émotions en relation. Elle s'adresse à tous les professionnels travaillant dans un établissement de santé.

1. OBJECTIFS

- Identifier et accueillir son vécu émotionnel.
- Comprendre les retentissements de l'émotion dans la dynamique relationnelle.
- Développer l'aptitude à gérer ses émotions.

2. COMPETENCES

- Reconnaître ses émotions.
- Gérer son émotion en relation.

3. PROGRAMME

- La place de l'émotion dans le travail de soignant : héritage personnel, social et professionnel.
- Les incidences de la gestion des émotions sur la qualité du travail, la relation de soin avec le patient, la relation aux collègues/interlocuteurs.
- Analyse de situations relationnelles chargées émotionnellement.
- Le fonctionnement psychique en relation.
- Prise de conscience des émotions déclenchées par la situation du patient, de la résonance intérieure.
- Accueillir le vécu du patient sans le prendre en charge.
- La démarche de gestion des émotions.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : le personnel des établissements sanitaires et médico-sociaux
- **Durée** : 2 à 3 jours
- **Tarif** : 1165 euros TTC par journée de formation

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Mise en situation relationnelle** (en cours de formation)



Formation :

Gérer ses émotions
(Niveau 2)

Cette formation a pour but d'approfondir et de renforcer les éléments théoriques et la pratique abordés lors de la formation initiale, en la confrontant aux expériences relationnelles vécues par les participants, en situation professionnelle.

Pré-requis : avoir validé la formation niveau 1

1. OBJECTIFS

- Approfondir la démarche de gestion de ses émotions.

2. COMPETENCES

- Reconnaître ses mécanismes de défense.
- Gérer ses émotions.

3. PROGRAMME

- Analyse des changements survenus chez les soignants depuis la formation initiale.
- Approfondissement de la démarche de gestion du vécu émotionnel : l'écoute du patient/l'écoute de soi.
- Assumer la responsabilité de son vécu en relation avec le patient.
- Communiquer avec le patient en tenant compte de ses émotions et en étant davantage centré sur le patient.

4. MODALITES PRATIQUES

- **Public** : le personnel des établissements sanitaires et médico-sociaux
- **Durée** : 2 à 3 jours
- **Tarif** : 1165 euros TTC par journée de formation

5. EVALUATION

- **Fiche de suivi** : les compétences psychosociales (début et fin de formation)
- **Mise en situation relationnelle** (en cours de formation)

SOMMAIRE

La relation d'aide et l'accompagnement (Niveau 1).....	5
La relation d'aide et l'accompagnement (Niveau 2).....	6
Annonce d'un dommage associé aux soins.....	7
Relation d'aide à la personne âgée et démente.....	8
Relation d'aide à la personne atteinte d'un cancer et sa famille.....	9
Accompagnement de la personne en fin de vie et sa famille.....	10
Faire face à l'agressivité et la violence.....	11
Gérer la relation aux familles des résidents.....	12
Développer la relation éducative avec les patients diabétiques en éducation thérapeutique.....	13
Optimiser l'entretien ETP : pour une meilleure efficacité de la démarche éducative.....	14
Mieux gérer la relation à la personne atteinte d'une pathologie chronique.....	15
Prendre soin et/ou faire des soins ? Etre soignant	17
Faciliter la coopération et l'entraide : pour une meilleure qualité de vie au travail.....	19
Cultiver l'esprit d'équipe : mieux vivre les relations au travail.....	20
Gérer ses émotions (Niveau 1).....	22
Gérer ses émotions (Niveau 2).....	23